

浙江江南工程管理股份有限公司

诚信报告

浙江江南工程管理股份有限公司

报告日期：2024年01月31日

前言

本报告为浙江江南工程管理股份有限公司（以下简称为“公司”）公开发布的《诚信报告》，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2016《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司 2023 年度诚信体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为浙江江南工程管理股份有限公司。本报告描述了 2023 年 1 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日期间，公司在社会责任、诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次信诚报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站（<http://www.jnpm.cn/>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

报告正文

一、 公司简介

浙江江南工程管理股份有限公司是一家集团化、综合性的大型工程咨询企业，成立于 1985 年，原为国家电子工业部直属骨干企业，专门为国家重点工程建设项目提供全过程、专业化总承包服务，被住建部授予“八五”期间全国工程建设管理先进单位。

公司拥有各类国家级注册人员，拥有注册人员数量位居行业前茅。公司下设造价咨询公司、建筑设计院等子公司，目前拥有工程监理、工程咨询、造价咨询、房地产开发、建筑工程设计、工程招标代理、政府采购代理、人防监理、水利工程监理、信息工程监理、设备监理、文物保护工程监理、浙江省消防工程许可、工程预决算、审价等覆盖工程建设管理全价值链最高等级资质，能够为房建、市政、水利、轨道交通、能源、石化、环保、通信等各个领域业主提供全过程工程咨询、工程设计及咨询、前期策划及咨询、BIM 建模及咨询、项目管理及代建、造价咨询、工程监理、第三方工程评估等分阶段、菜单式、全过程的专业咨询服务。

集团业务范围覆盖 30 多个省，200 多地市级以上城市及 12 个海外国家，共设立 32 家分公司，年完成工程投资额 2500 多亿元。35 年来，累计获得 70 多项中国建设工程鲁班奖，120 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位，并获杭州市人民政府质量管理创新奖。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位，全过程工程咨询业务位居全国榜首。

为加强人才培养与技术研发，集团 2005 年设立江南管理学院，开创同行业自主创办大学的先河，为企业快速发展输出了大批优秀人才，同时设立江南研究院，下辖十一大技术研究中心、十大专业技术研究室、博士后工作站和院士工作站，组织开展各类型研发工作，结合 BIM、云计算等新技术，从工程建设各个层次与维度开展大数据处理，探索工程建设实施及管理规律，为客户提供

系统性、前瞻性及良好参与体验的工程管理服务，实现多方共赢，成果丰硕，2016 年列为国家高新技术企业，2023 年被认定为浙江省院士工作站。

展望未来，江南管理有信心汇聚全体工程专业人才的智慧与创造力，创新服务模式，加快企业转型升级，为客户提供系统完善、可持续发展的工程建设实施方案，以实际行动为中国工程咨询行业未来发展树立标杆，成为项目综合性开发领域的管理先行企业，倾力打造“诚信江南、品质江南、百年江南”。

二、企业理念

表 1 浙江江南工程管理股份有限公司企业文化及质量文化

项 目	内 容
企业使命	聚焦客户、创造价值、引领发展
企业愿景	成为全球领先的工程顾问公司
核心价值观	专业，创新，奋斗，共赢
服务理念	为客户创造价值，树立行业发展标杆

三、企业质量管理

（一）质量管理机构

本着对项目质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了项目工作指南，并各司其职、相互沟通配合，加强项目质量把控。

为表明公司对产品和服务质量的重视，公司总经理履行了如下的承诺：

- 1) 参与质量发展战略的制订、评审确定质量管理及品牌建设的发展战略；
- 2) 亲自参与每月质量例会；
- 3) 参与重大项目质量评审和质量改进活动；
- 4) 参与质量表彰活动，为 QC 活动颁奖；
- 5) 参与质量月活动，普及质量安全教育；
- 6) 建立明确的质量事故问责制、质量安全追溯制度。

（二）管理体系方针

1、管理体系方针与目标

公司导入质量、环境、职业健康安全、诚信等管理体系，从持续改进，向追求卓越为目标，建立了以公司战略为核心，满足顾客、股东、员工、供应商、

社会和合作伙伴六大利益相关方的要求，在公司各层次建立了相应的战略规划、目标。以公司绩效考核体系为依托，设立了质量考核 KPI 和质量问责制。

表 2 质量、环境和职业健康安全及诚信方针

项目	内容
质量方针	以信誉赢市场，以创新促发展，以管理创名牌
环境方针	遵守环境法纪，加强污染预防，创建一流环境，促进社会发展
职业健康安全方针	控制职业安全隐患，提高全员安全意识，遵章守法保证安全，持续改进保障健康
诚信方针	诚信第一，合法经营，履约践诺，共建和谐

（三）质量、环境和职业健康安全及诚信目标

表 3 质量、环境和职业健康安全及质量诚信目标

项目	内容
质量目标	工程合格率 100%，合同履约率 100%，顾客满意率 100%
环境目标	环境污染监管整改率 90%，节约用电节约用纸，环境污染投诉处置率 90%
职业健康安全目标	保障职工身体健康；全员体检率 99%、劳动安全防护用品发放到位率 100%、无职工因责任死亡事故、重伤事故；轻伤率 0.5%以内
诚信目标	合同履约诚信率 100%；守法失信事故为零；诚信投诉为零。

（四）质量管理体系

公司通过了 GB/T19001 质量管理体系、GB/T24001 环境管理体系、GB/T 45001 职业健康安全管理体系，形成了管理手册、程序文件和其他规章制度等，加以实施和保持，并持续改进有效性。

1、质量教育

在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、改进，基于 PDCA 的系统方法，不断持续改善。公司运用多种工具，改进各部门、各层次的绩效，并采用标杆对比和学习的方式，不断修正个人工作思路和方式，确保实现个人和公司整体目标。公司积极与外部进行沟通交流，适时邀请专家对公司员工进行专项质量培训。公司定期对各级员工开展质量教育，对质量控

制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的诚信教育培训计划。实行三级诚信教育培训。由公司组织一级教育工作。各部门负责人根据部门实际需要，编制教育培训计划和内容，认真组织对员工的教育培训。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、诚信先进员工经验交流、利用图片展示等多种方式对企业员工实施诚信教育。公司对在诚信教育培训中成绩优异的人员给予一定的奖励，通过培训后在工作岗位上起着模范带头或成绩突出的员工也给予一定奖励，同时在员工中宣传和推广经验。

2、质量法规及责任制度

公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使项目达到国家法律法规和国家、行业标准的要求，从技术上履行社会责任。同时，公司制定了《工作标准》、《监理工作指南》等，遵循对质量事故不放过原则。

表 4 公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
员工权益 社会责任	《劳动法》、《工会法》、《消费者权益保护法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、GB/T19001、GB/T24001 标准、GB/T45001 标准等

公司制定了《内部审核管理程序》、《管理评审管理程序》，并培养内审员团队。为确保体系运行的有效性和持续改进，安排内审、过程审核和质量检查，对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的项目都经过严格验收。

同时，公司对出现的质量问题进行问责和教育，通过持续改善等活动及质量工具的展开，充分应用 PDCA 循环，持续改善，追求卓越。

（五）安全风险管理的

公司严抓安全生产管理，事业部制定年度巡查考核计划并执行，杭州直管项目实行月度巡查、季度考核。

为迎接全国“安全生产月”活动，进一步贯彻国家安全生产方针，落实项

目部安全生产责任，提高公司全员安全生产意识，牢守安全生产底线，公司于每年5月左右组织举行全公司的安全生产月活动。

活动期间，公司加强对项目部的组织指导，提高公司全员的安全认识，深入学习并宣传贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述精神，宣传贯彻党和国家关于安全生产的重大决策部署和相关法律法规，普及安全知识、强化安全意识、提升安全素质、加强安全教育、营造安全氛围。为确保活动实效和项目部落实施效，公司统筹规划安全月活动方案，做到了与各方面安全工作和阶段性重点工作同谋划、同部署、同检查、同落实。利用信息化手段“江南E行”、DIS系统，推进了公司信息化平台的建设，加强了安全管控措施，将安全隐患重点排查，达到了线下线上双运行的目的。

公司还制定了安全应急预案，成立了应急领导小组。并明确了应急领导小组及各相关部门职责。

四、诚信管理职责

（一）诚信负责人

公司根据诚信管理的要求，公司总经理任命：鲍伟健为诚信负责人，全权代表公司负责诚信管理。其职责和权限为：

（1）确保企业诚信管理体系所需的过程按策划的要求得到建立、实施、保持和持续改进；

（2）负责组织制定公司企业诚信管理的方针、目标指标，批准实现目标指标的管理方案；

（3）负责组建和完善公司的诚信管理机构，任命一名或多名诚信经理，并规定其在企业诚信管理体系方面的职责和权限；

（4）及时向总裁报告企业管理体系的业绩和任何改进的需求；

（5）采取有效形式，确保不断提高公司内全体员工满足顾客及其他利益相关方要求的意识；

（6）任命公司诚信经理和内部审核员，组织企业诚信管理体系管理和审核；

（7）负责管理企业诚信风险，对失信事件开展失信评估和处置的管理；

（8）协调调动相关资源的权限满足采取的任何纠正措施或预防措施，批准处置建议等；

(9) 代表公司负责与企业诚信管理体系有关事宜的外部联络。

(一) 质量承诺

1) 诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《劳动合同法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及建筑工程行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

2) 满足客户需求

公司加以客户需求为中心，从工程建设各个层次与维度开展大数据处理，探索工程建设实施及管理规律，为客户提供系统性、前瞻性良好参与体验的工程管理服务，实现多方共赢，成果丰硕，2016年列为国家高新技术企业。

公司业务范围覆盖30多个省，200多地市级以上城市及12个海外国家，共设立32家分公司，年完成工程投资额2500多亿元。35年来，累计获得70多项中国建设工程鲁班奖，120多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位，并获杭州市人民政府质量管理创新奖。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位，全过程工程咨询业务位居全国榜首。

(二) 诚信运作管理

1) 产品和服务的诚信管理

全过程工程咨询、工程设计及咨询、前期策划及咨询、BIM建模及咨询、项目管理及代建、造价咨询、工程监理、第三方工程评估等活动按照相关法律法规和要求执行，符合企业诚信运作管理的要求。其中，主要依据的法律法规

如下表所示：

序号	业务活动	法律法规
1	全过程工程咨询	关于开展全过程工程咨询试点工作的通知建市[2017]101号； 建设项目全过程工程咨询标准（T/CECS1030-2022）； 全过程工程咨询服务管理标准（T/CCIAT0024-2020）； 政府投资项目全过程工程咨询管理标准（T/CECS 1541-2024）
2	工程设计及咨询	同全过程工程咨询；
3	前期策划及咨询	同全过程工程咨询；
4	BIM 建模及咨询	城市轨道交通工程 BIM 应用指南； 公路工程施工信息模型应用标准 JTG/T 2422-2021； 公路工程设计信息模型应用标准 JTG/T 2421-2021； 公路工程信息模型应用统一标准 JTG/T 2420-2021； DB33/T1154-2018 建筑信息模型（BIM）应用统一标准；
5	项目管理及代建	同全过程工程咨询；
6	造价咨询	建筑工程施工发包与承包计价管理办法
7	工程监理	中华人民共和国建筑法； 建筑与市政工程施工质量控制通用规范（GB 55032-2022）； 建设工程监理规范 GB50319-2013；
8	第三方工程评估	同全过程工程咨询；

2) 采购诚信管理

对供应商的相关资质进行严格审查，确保采购达到我公司要求。

向供应商传达本公司对它们有关相关社会责任的要求。

在合作过程中，对供应商做好日常提醒和监督。

对供应商社会责任遵守情况进行监督，如未遵守承诺，对供应商后续服务进行适当限制。

3) 生产过程诚信管理

公司编制有《工作标准(第五版)》、《监理工作指南》、《智能化系统项目管理指导手册》、《招标合约管理指导手册》、《工程设计管理指导手册》、《工程造价管理指导手册》、《建筑信息模型管理工作指南》等指导手册，并对人员进行培训。各项活动和过程符合产品和服务的诚信管理中所对应的法律法规要求。

公司执行《安全生产法》，注重安全生产，对项目进行巡查，发现的问题积极整改。

（三）营销管理

公司市场部积极收集招投标信息，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》，参加项目招投标。

五、诚信管理基础

（一）标准化管理

公司将企业标准化贯穿于全过程，制定了《全过程工程咨询管理手册》、《监理工作指南》、《工作标准》相关标准。从而使产品和服务过程都处于标准化规范管理之中，对提高企业管理水平奠定了良好的基础。

（二）计量管理

公司需要检定的设备和器具定期请外部计量部门进行校准和进行内部自校，符合《强制检定的工作计量器具管理办法》和计量法等相关规定。

对计量设备从采购、入库出库严格按照审批计划和管理规范执行，仓库有专人保管计量设备，建立台帐和登记手续，计量设备的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量设备严格按**周期检定**，强化现场检查和监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的计量基础。

（三）认证管理

目前公司已通过 GB/T19001 质量认证、GB/T24001 环境管理体系认证和 GB/T 45001 职业健康管理体系认证、GB/T 27001 信息安全管理体系认证、GB/T 29490 知识产权管理体系认证、GB/T 31950 诚信管理体系认证和 GB/T 36000 社会责任体系认证，同时，持续依据最新标准，保持公司体系文件的更新，2023 年根据新版诚信管理体系标准，对公司诚信管理体系文件进行了改版，对企业诚信风险管理绩效评价、企业授信制度进行了补充。公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉。35 年来，累计获得各类国家级奖项 200 多项，其中包括 70 多项中国建设工程鲁班奖，120 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等。被住建部授予“全国工程质量安

全管理优秀企业”，并连续多年被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用”单位，资质最全的工程咨询企业之一，全过程咨询综合实力位居全国榜首。2023年被杭州市人民政府授予质量管理创新奖。

六、产品质量管理实现

（一）产品质量水平

公司不断壮大“精、专、新”的队伍，持续改善产品技术水平和质量，近三年产品多次获得客户和同行认可。所获荣誉见表6

表6 近三年产品和技术创新

序号	专利名称	专利号	专利类型
1	一种矩形隧道管节模具	CN 219768591 U	实用新型专利
2	一种信息传输设备用控制机箱.	CN 219644384 U	实用新型专利
3	一种多层建筑浇筑用的中埋式支护装置	CN 219491825 U	实用新型专利
4	一种多层建筑浇筑用的中孔式支护装置	CN 219365543 U	实用新型专利
5	一种钢悬挑桁架构件空间定位测试装置	CN 219265267 U	实用新型专利
6	一种智能巡检方法及系统	CN 113724414 B	发明专利
7	一种非开挖管道局部修复监控装置	CN 219120182 U	实用新型专利
8	一种空气净化通风装置	CN 218328555 U	实用新型专利
9	一种高效模拟大面积均匀降雪的便携风洞试验装置	CN 218271314 U	实用新型专利
10	工程建设智慧电信号采集器	CN 216414747 U	实用新型专利
11	一种屋面渗透用的移动巡检仪	CN 216284838 U	实用新型专利
12	一种新型数据采集器	CN 215991595 U	实用新型专利
13	工程监测用具有减震功能的无人机监测设备用固定支架	CN 215884107 U	实用新型专利
14	便捷手持式读写器	CN 215910906 U	实用新型专利
15	用于检测斜向轴力的传感器	CN 215573504 U	实用新型专利
16	搭载多传感器的飞行器	CN 215361881U	实用新型专利

表 7 近三年获得的荣誉

序号	获奖名称	颁奖部门	颁奖时间
企业荣誉类			
1.	优秀企业	中国电子企业协会	2021.1.1
2.	2020 年全国优秀工程咨询成果三等奖 (中山大学·深圳建设工程项目全过程工程咨询策划方案)	中国工程咨询协会	2021.3.5
3.	安徽省科学技术奖	安徽省人民政府	2021.3.26
4.	2021 年优秀设备工程监理单位奖	中国设备监理协会	2021.12.31
5.	2022 年度四星功勋西商	杭州市西湖区人民政府办公室/ 中共杭州市西湖区委办公室	2023.3.15
6.	杭州市人民政府质量管理创新奖	杭州市人民政府	2023.4.19
7.	2022 年度浙江省钢结构行业“先进企业”	浙江省钢结构行业协会	2023.5.26
8.	2023 年杭州市建委先进基层党组织	中共杭州市城乡建委机关委员会	2023.7.4
9.	最美建设集体	中共杭州市城乡建设委员会党组	2023.9.27
10.	2021、2022 年、2023 年度浙江省优秀 监理企业	浙江省建设工程监理管理协会	各年份
企业资质类			
1.	浙江省招标代理机构诚信自律建设优秀单位 AAAAA 级	浙江省招标投标协会	2021.7
2.	浙江省造价领域信用动态评价 AAAAA 级	浙江省建设工程造价管理总站	2021.9.21
3.	2021 年度信用管理示范会员单位	浙江省信用协会	2022.6.2
4.	2022 年度浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业	浙江省市场监督管理局	2022.8.26
5.	2022 年度“浙江省信用管理示范企业”	浙江省企业信用促进会	2022.8.30
6.	2022 年度“诚信浙商”示范单位	浙江省信用协会	2023/2/9
7.	杭州市信用示范管理企业	杭州市市场监督管理局/中共 杭州市委宣传部/杭州市发展和改 革委员会	2023/3/16
8.	2021-2022 年度招标代理机构诚信自律 建设 AAAAA 级	浙江省招标投标协会	2023/12/7
9.	杭州市信用等级优秀监理企业	杭州市全过程工程咨询与监理行 业协会	各年份

10.	银行信用等级 (AAA)	杭州咨询评估公司	各年份
11.	杭州市 2018、2019 年度信用等级优秀 监理企业	杭州市全过程工程咨询与监理行 业协会	各年份

(二) 应急准备与响应

公司制定了《应急准备和响应程序》，以应对可能发生的失信事件，使各项活动良好运行。

(三) 企业社会责任

公司在企业不断发展的同时积极履行公共责任、公民义务及恪守道德规范。在公共责任方面，公司把环境保护和减少能源消耗作为工作中的重点，积极创新，持续改进，取得了显著成果；在品德行为方面，公司提出了“培养和成长”的人才观，并兼顾顾客方、公司员工、政府等相关方的利益；在公益支持方面，高层领导率先垂范，员工积极参加，积极回报社会。

(四) 信用记录

自建立公司以来，公司从未出现过重大质量安全事故。同时对客户满意度进行测量，这些意见与投诉信息将实时转化为对应职能部门的处置单，对负有责任的职能部门进行原因分析、制定改善方案，重要的问题立即召开专题会议处置。所有的问题的闭环情况将在公司例会上予通报和督办。

公司制定了《人力资源管理办法》、《机关部门绩效考核管理办法》、《员工在职学历教育实施办法》，《廉洁自律管理办法》等以规范员工行为。公司设置了公示栏对于员工出现的诚信行为，适时进行鼓励；对员工出现的失信行为，适时进行惩戒公示，增加失信成本，同时公司与员工签订了劳动合同，按时为员工发放工资，按时为员工缴纳社会保险，符合中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国劳动法和社会保险法等的要求。

财务部按照《中华人民共和国契税暂行条例》、《中华人民共和国契税暂行条例细则》，每月向主管税务机关申报并交纳增值税、房产税、土地使用税等各项税务，每季、年向主管税务机关申报并交纳企业所得税。符合中华人民共和国企业所得税法、增值税暂行条例等法律要求。每月按时核算并发放员工工资，为员工交纳社会保险，按照付款计划向供应商支付货款。

七 检查与分析

- **监视和检查**

公司通过内审和管理评审，日常的监视和检查来满足诚信的要求；

- **失信的评估和处理**

公司制定了《失信评估和处置程序》，对公司的失信行为和失信的纠正和预防负责，督促有关部门的事件得到及时的纠正和预防，并对完成情况进行检查，对影响较大、后果较严重的诚信管理事故或失信风险的调查、原因分析、纠正措施、预防措施和处置；公司目前尚未发现失信事故。

- **质量信息收集、分析与评价**

公司为实现战略目标，在公司使命、愿景及核心价值的指引下，通过卓越的组织绩效管理方法，进行监视、测量结果，证实在产品和服务、顾客与市场、财务、资源、过程有效性和领导等方面已取得良好绩效。

产品绩效方面，为表明产品的技术水平，公司将企标与相应的国家标准及国际标准进行对比，2023年累计获得国家级奖项55项，其中鲁班奖16项，国家优质工程奖15项。

表 10 项目获奖清单

序号	项目名称	奖项名称	获奖级别
1	衢州市体育中心工程	2023-2024 年度中国安装工程优质奖（中国安装之星）	国家
2	北大附中台州飞龙湖学校工程	2022-2023 年度国家优质工程奖	国家
3	郑州大剧院		国家
4	温州奥林匹克体育中心-主体育场二期建设工程		国家
5	南通大剧院		国家
6	绍兴国际会展中心一期 B 区工程 EPC		国家
7	普陀山观音法界观音圣坛附属配套工程	2022-2023 年度国家优质工程金奖	国家
8	华为苏州企业业务项目（DK20110310 地块项目）	2022~2023 年度第一批国家优质工程	国家
9	民航飞行学院天府校区建设工程全过程工程咨询	第十二届龙图杯	国家
10	深圳市第二儿童医院项目全过程		国家

	工程咨询		
11	深圳美术馆新馆与图书馆调剂书库项目全过程工程咨询		国家
12	深圳市文化馆新馆（原深圳市群众艺术馆新馆）项目全过程工程咨询		国家
13	鹏城实验室石壁龙园区一期建设工程全过程工程咨询		国家
14	深圳广电集团网络科技信息大厦项目工程咨询及技术服务		国家
15	鹏城实验室石壁龙园区一期建设工程全过程工程咨询		国家
16	深圳市青少年足球训练基地项目全过程工程咨询		国家
17	榆林市体育中心、会展中心建设工程项目管理及工程监理	中国钢结构金奖	国家
18	滁州市奥体中心 PPP 项目工程监理（含项目管理）	第十五届第一批中国钢结构金奖	国家
19	衢州市体育中心工程	第十五届第二批中国钢结构金奖	国家
20	绿城蓝湾小镇香樟苑	第十五届第二批中国钢结构金奖	国家
21	杭州奥体博览城滨江区块主体育场工程施工监理项目	2013-2014 中国钢结构金奖	国家
22	苏州工业园区体育中心项目	第十八届詹天佑奖	国家
23	鄂尔多斯市体育中心体育馆工程	第十四届詹天佑奖	国家
24	石家庄国际展览中心工程监理	第十三届第二批中国钢结构金奖	国家
25	海南三亚海棠湾国际购物中心	2013 年中国钢结构金奖（国家优质工程）	国家
26	第十二届全运会文化场馆辽宁省科技馆项目管理（含监理）		国家
27	枣庄市体育中心建设施工阶段项目管理		国家
28	沈阳药科大学新校区工程项目管理（含工程监理）		国家
29	青海师范大学新校区建设项目管理服务合同	2018-2019 年度中国建设工程鲁班奖	国家
30	河北奥林匹克体育中心体育馆综合体工程监理		国家
31	蚌埠市体育场、馆工程项目管理（含工程监理）		国家

32	海南三亚海棠湾国际购物中心		国家
33	第十二届全运会文化场馆辽宁省科技馆项目管理（含监理）	2014-2015 年度鲁班奖	国家
34	肇庆新区体育中心项目(足球公园)及相关配套设施监理	2018-2019 年度国家优质工程奖	国家
35	无锡地铁 3 号线一期工程车站机电设备安装及装修施工监理 01 标	鲁班奖	国家
36	无锡地铁 3 号线一期施工监理 01 标		国家
37	忠县电竞场馆及配套设施项目	2020-2021 年度第一批鲁班奖	国家
38	杭州奥体中心主体育馆和游泳馆建设项目		国家
39	珠海歌剧院工程监理	第十七届中国土木工程詹天佑奖	国家
40	孝感市文化中心项目监理	2020-2021 第二批中国建设工程鲁班奖	国家
41	观音法界一期观音圣坛主体工程		国家
42	绿城·舟山长峙岛 CZ-a-2 地块一期		国家
43	矿坑生态修复利用工程项目监理	2020-2021 年度国家优质工程金奖	国家
44	深广·渠江云谷项目（监理）	第十四届第二批中国钢结构金奖	国家
45	温州奥林匹克体育中心-主体育场二期建设工程		国家
46	绍兴国际会展中心一期 B 区工程 EPC	第十五届中国钢结构金奖第一批	国家
47	汕头大学东校区暨亚青会场馆项目（一、二期）工程		国家
48	昆明市轨道交通 4 号线工程人防设备安装监理	鲁班奖	国家
49	昆明市轨道交通 4 号线六标段土建施工监理		国家
50	温州奥林匹克体育中心-主体育场二期建设工程	2022~2023 年度第一批国家优质工程	国家
51	长沙市轨道交通 3 号线一期工程张公塘停车场土建工程监理项目	国家优质工程奖	国家
52	宁波轨道交通 4 号线 JDJL4002 标段		国家
53	北大附中台州飞龙湖学校工程	2022~2023 年度第一批国家优质工程	国家
54	郑州大剧院		国家
55	希望大道以东、南环路以南地块标准厂房项目	2021-2022 年度中国安装工程优质奖（中国安装之星）	国家

56	徐州市城市轨道交通3号线一期工程常规机电安装及装修监理01标段	鲁班奖	国家
57	矿坑生态修复利用工程项目监理	2022-2023年度第一批中国建设工程鲁班奖	国家
58	深圳市新华医院全过程工程咨询	第十一届龙图杯	国家
59	深圳美术馆新馆与图书馆调剂书库项目全过程工程咨询		国家
60	深圳市第二儿童医院项目全过程工程咨询		国家
61	浙江印刷集团有限公司工业厂房工程监理	第十五届中国钢结构金奖第一批	国家
62	深圳市第十四高级中学项目施工监理	第三届工程建设行业BIM大赛三等成果（建筑工程综合应用类）	国家
63	衢州市体育中心工程	世界田联一级场地认证	全球
64	沈阳全运万达广场监理服务工程	2020——2021年度国家优质工程奖	国家
65	东营奥体中心项目游泳馆、网球馆及配套工程	国家优质结构奖	国家
66	青特万达广场项目监理工程	国家优质工程奖	国家
67	深圳大学西丽校区建设工程（二期）项目	第十二届创新杯	国家
68		第十届龙图杯	国家
69	深圳市新华医院全过程工程咨询	第十届龙图杯	国家
70		中建协BIM认证	国家
71		第十一届创新杯	国家
72			国家
73	坪山区人民医院迁址重建项目	第九届龙图杯	国家
74	深圳市急救血液信息三中心公共卫生服务综合楼项目		国家
75	坪山区人民医院迁址重建项目		国家
76	深圳大学西丽校区建设工程（二期）项目		国家
77	深圳市新华医院全过程工程咨询		国家
78	中山大学·深圳建设工程项目	第十届创新杯	国家
79		第八届龙图杯	国家
80		全国建设工程项目施工工地安全生产标准化	国家
81	南通大剧院		国家
82	南宁市轨道交通3号线一期工程机电工程监理8标（机电安装及	鲁班奖（国家优质工程）	国家

	装修监理 02 标)		
83	淄博市文化中心 A 组团工程监理	鲁班奖	国家
84	常州市轨道交通工程控制中心及综合管理用房施工监理项目		国家
85	成都地铁 7 号线工程车站机电设备安装与装修工程监理 E 标		国家
86	宁波市杭州湾医院工程	2022-2021 年度国家优质工程奖	国家
87	盐城南洋机场 T2 航站楼及配套设施工程监理	2020-2021 年度国家优质工程奖	国家
88	杭州奥体博览城滨江区块主体育场工程施工监理项目	2020-2021 年度中国建设工程鲁班奖	国家
89	体育中心及会展中心外围提升改善道路 PPP 项目监理 A 标段	中国钢结构金奖	国家
90	绍兴国际会展中心一期 B 区工程 EPC	第十四届第二批中国钢结构金奖	国家
91	温州奥林匹克体育中心-主体育场二期建设工程		国家
92	石家庄国际展览中心工程监理	全国绿色建筑创新奖	国家
93	苏州市干将路综合整治-市政道路工程	全国市政金杯示范工程	国家

八、持续改进

公司通过以下确定和选择改进机会，并采取必要的措施，实现预期结果。满足顾客和相关方要求并增强顾客满意。

1) 对产品质量失信、环境影响、职业健康安全事故或其他不合格事件进行调查，处置产生的后果，包括减轻不利的环境影响、职业健康安全不良后果。在调查过程中对有关人员提出参与实践调查的改进要求。

2) 针对有紧急情况时，须成立应急小组，对重大危险事故进行演练，如每年进行消防演练等。

3) 通过质量分析会议、内审管评会议、网络、邮件等途径传达给相关部门，由各部门进行自检，是否存在类似的不合格问题。以确定是否存在或可能发生类似的不合格。

公司各部门应根据分析和评价的结果、管理评审的输出，采取相适宜的措施。通过部门间的信息交流，对不合格事件、环境影响事件、职业健康安全影

响事件等加以沟通，使各部门举一反三，自查自检，以此来达到互动创新和持续优化的效果。通过对不合格事件的持续改进分析，制定有效的整改措施，并通过整改措施的风险和机遇分析，在不断的循环中积累产生新型能力，以应对快速变化的环境、不断形成新的竞争优势。

报告结语

在市场经济的条件下，消费者的满意是质量工作的出发点和落脚点，消费者满意是衡量产品质量的有效标准。近年来，浙江江南工程管理股份有限公司通过积极推进制度创新、管理创新和理念创新，时刻紧跟国家最新文件标准完善公司的管理制度，本年度依据新版本诚信管理标准，对公司诚信管理体系文件进行了改版，对企业诚信风险管理绩效评价、企业授信制度进行了补充。在企业管理等方面，特别是在质量管理方面取得了一定的成果，但和国际同行业先进管理水平相比还有一定差距。在今后的工作中，我们要坚定不移地按照卓越绩效模式的要求进行自我评价和管理，认识自身发展的不足，不断改革创新，提升企业管理水平，力推企业发展。同时，质量诚信建设是全社会的共同责任，需要大家的共同努力，浙江江南工程管理股份有限公司人将继续努力奋斗，诚信经营，承担起质量安全第一责任人的责任，为行业健康有序和又好又快发展做出我们应有的贡献！

报告人：浙江江南工程管理股份有限公司

2024年1月31日